



## HOTEL DIRECTORY

Αγαπητέ πελάτη,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του Florena Hotel σας καλωσορίζουν και σας εύχονται καλή διαμονή. Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής ή με την Διεύθυνση του ξενοδοχείου. Σας ευχόμαστε μία ευχάριστη διαμονή και ελπίζουμε να έχουμε την χαρά να σας καλοσωρίσουμε και πάλι στο επόμενο σας ταξίδι στη Λευκάδα

### **Αφιξη & αναχώρηση:**

Το check in στο ξενοδοχείο είναι από τις 14:00μμ – 22:00μμ

Το check out είναι από τις 08:00πμ.-11:00πμ

### **Ωράριο Ρεσεψιόν:**

Η ρεσεψιόν λειτουργεί καθημερινά 08:00πμ.-24:00πμ. Παρακαλώ φροντίστε ώστε η ξόφληση οποιουδήποτε λογαριασμού να γίνεται εντός του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος

**Room Service** Μπορείτε να παραγγείλετε από το μενού του room service του ξενοδοχείου καλώντας το 9. Το μενού είναι διαθέσιμο σε έντυπη μορφή εντός του δωματίου σας και σε ηλεκτρονική μορφή σκανάροντας το παρακάτω QR code



**Πρωινό:** Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά από τις 08:00πμ – 10:30πμ, στο χώρο πρωινού. Επιπλέον μπορούμε να σερβίρουμε το πρωινό στο δωμάτιο σας καθώς και σε πακέτο

**Αποσκευές.** Υπάρχει ειδικός χώρος στο ξενοδοχείο για τη φύλαξή τους.

**Τηλέφωνα:** Για να καλέσετε τη Ρεσεψιόν καλέστε 9. Για να καλέσετε άλλο δωμάτιο πατήστε το διψήφιο αριθμό του άλλου δωματίου

**Αφύπνιση:** Σηκώστε το ακουστικό και πατήστε το **71**

Εισάγετε την ώρα ( **00-24** )

Εισάγετε τα λεπτά ( **00 – 59** )

Πατήστε το μηδέν ( **0** )

Ακούστε το τόνο επιβεβαίωσης και κατεβάστε το ακουστικό

Για παράδειγμα αν θέλετε να ξυπνήσετε στις 7.15 το πρωί πατήστε 71 07 15 0

Ενώ αν θέλετε να ξυπνήσετε στις 20.30 το απόγευμα πατήστε 71 20 30 0

**Wi - Fi :** Διαθέσιμο ελεύθερα σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου – **Κωδικός : 03061987**

**Υπηρεσία καθαριότητας:** Τα δωμάτια μας καθαρίζονται και τακτοποιούνται καθημερινά από τις 08:00πμ.-15:00μμ

**Υπηρεσίες υποδοχής:** Το προσωπικό της υποδοχής μας θα σας εξυπηρετήσει με οποιαδήποτε ερώτηση έχετε για τη Λευκάδα όπως πληροφορίες για αξιοθέατα, παραλίες, εστιατόρια, δραστηριότητες και γενικότερα μέρη που αξίζει να επισκεφθείτε.

**Ενοικίαση αυτοκινήτου:** Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για πληροφορίες σχετικά με ενοικιάσεις αυτοκινήτων από συνεργάτες μας.

**Κρατήσεις ταξί και mini-van:** Μπορούμε να σας κλείσουμε κάποιο ταξί ή mini-van με την μεταφορά σας από και προς το ξενοδοχείο.

### **Παιδικό κρεβάτακι:**

Υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού (παρκοκρέβατο) κατόπιν αιτήματος σας.

### **Ασφάλεια:**

Για την ασφάλεια όλων μας όλοι οι δημόσιοι χώροι του ξενοδοχείου παρακολουθούνται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

- Σε περίπτωση φωτιάς, σπάστε το τζάμι στο κοντινότερο σημείο συναγερμού
- Καλέστε 9 και δώστε πλήρη αναφορά για τη φωτιά το συντομότερο.
- Σε περίπτωση συνεχόμενου συναγερμού παρακαλούμε εκκενώστε το δωμάτιο και συγκεντρωθείτε χρησιμοποιώντας τις σκάλες στο χώρο της υποδοχής. Να θυμάστε ότι:
- Μην καθυστερήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα..
- Μην επιστρέψετε στο κτίριο αν αυτό δεν έχει επιτραπεί από το αρμόδιο προσωπικό
- Ελέγξτε ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές έχουν απενεργοποιηθεί μετά τη χρήση.
- Απαγορεύεται η χρήση κεριών στο δωμάτιο

**Επισκέπτες:** Για την ασφάλεια όλων, δεν επιτρέπονται μη διαμένοντες επισκέπτες στο ξενοδοχείο

**Θαλάσσια σπορ:** Στην ευρύτερη περιοχή προσφέρονται διάφορα θαλάσσια σπορ για τα οποία μπορούμε να σας κατατοπίσουμε ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

**Θυρίδα Ασφαλείας:** Για τη δική σας εξυπηρέτηση υπάρχει θυρίδα ασφαλείας μέσα στην ντουλάπα του δωματίου η οποία ανοίγει με το δεύτερο κλειδί που υπάρχει στα κλειδιά σας

**Κλιματισμός:** Όλα τα δωμάτια μας έχουν αυτόνομο κλιματισμό. Χρησιμοποιώντας το χειριστήριο μπορείτε να θέσετε την θερμοκρασία που επιθυμείτε. Παρακαλούμε να βεβαιωθείτε ότι οι μπαλκονόπορτες είναι κλειστές.

**Mini – Bar:** Στο mini bar του δωματίου σας θα βρείτε αναψυκτικά, ποτά και σνακς. Ο τιμοκατάλογος των προϊόντων είναι αναρτημένος στη πόρτα του Mini bar. Παρακαλούμε μην αντικαθιστάτε προϊόντα του Mini bar με προσωπικά σας καθώς θα υπάρξει χρέωση

**Κάπνισμα:** Δεν επιτρέπεται το κάπνισμα στα δωμάτια και στους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου

**Πετσέτες παραλίας:** Προμηθευτείτε τις πετσέτες παραλίας από την Υποδοχή του ξενοδοχείου

**CCTV:** CCTV Λειτουργεί για την ασφάλεια σας σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για την απώλεια τιμαλφών και άλλων πολύτιμων αντικειμένων κατά την διάρκεια της παραμονής σας

**Πιστωτικές Κάρτες:** Γίνονται αποδεκτές οι παρακάτω πιστωτικές κάρτες: Visa, Mastercard, Maestro, American Express

**Στάθμευση:** Υπάρχει μια αριθμημένη θέση στάθμευσης για κάθε δωμάτιο του ξενοδοχείου στο πάρκινγκ του ξενοδοχείου. Παρακούμε όπως παρκάρετε στη θέση του δωματίου σας.



# HOTEL DIRECTORY

Dear Guest,

The Management and the staff of Florena Hotel welcome you and wish you a pleasant stay. If you need anything, please do not hesitate to contact any member of Reception staff or the Hotel Management. We wish you enjoyable stay and we hope to have the pleasure to welcome you back during your next trip to Lefkada

## **Arrival & departure:**

Check in at the hotel is from 14:00pm – 22:00pm

Check out is from 08:00am-11:00pm

## **Reception hours:**

The reception operates daily from 08:00 am to 24:00 pm. Please ensure that any outstanding bill is paid within this time frame

**Room Service:** You can order from the hotel's room service menu by dialling 9. The menu is available in printed form inside your room and in electronic form by scanning the following QR code



**Breakfast:** Breakfast is served daily from 08:00 am – 10:30 am, in the breakfast area. It can also be served in the room or alternatively, if you plan to leave early, you can ask for a breakfast box.

**Luggage:** There is a special area in the hotel for luggage storage

**Telephones:** To call the Reception, dial 9. To call another room, press the two-digit number of the other room

**Wake up:** Pick up the handset and press **71**

Enter the time (**00-24**)

Enter the minutes (**00 – 59**)

Press zero (**0**)

Listen for the confirmation tone and hang up

For example if you want to wake up at 7.15 in the morning press 71 07 15 0

If you want to wake up at 20.30 in the afternoon press 71 20 30 0

**Wi-Fi:** Available for free in all areas of the hotel – **Code: 03061987**

**Cleaning service:** All rooms are cleaned and tidied daily from 08:00 am to 15:00 pm

**Reception service:** Our reception staff will assist you with any question you have about our beautiful island such as information on attractions, beaches, restaurants, activities and any other place worth visiting

**Car rental:** Reception staff can assist you on renting a car from our partners.

**Taxi and mini-van bookings:** We can book a taxi or mini-van and arrange your transportation to and from the hotel.

**Baby Cot:**

It is possible to add a child's bed (cot) upon your request.

**Safety, Security and Emergency Procedures:**

Security cameras are installed in public areas of the property for your own safety.

- In case you discover a fire, break the glass of the nearest alarm point.
- Dial 9 and give full details and location of the smoke or fire.
- When you hear the alarm bells ringing continuously, evacuate the area and assemble at the lobby.
- DO NOT stop to collect personal belongings.
- DO NOT re-enter the building unless authorized to do so by the hotel personnel.
- Ensure that electrical appliances are turned off after use
- Exercise caution when using matches or candles

**Guests:** For everyone's safety, non-resident guests are not allowed in the hotel

**Water sports:** We can inform you about various water sports are offered in the wider area.

**Safe Box:** For your convenience, there is a safe deposit box in the closet of the room which can be opened with the second key included in your keys

**Air conditioning:** All our rooms have independent air condition units. Using the remote control you can set your preferred temperature. Please make sure the balcony doors are closed.

**Mini – Bar:** Inside the mini bar of your room you can find soft drinks, alcoholic drinks and snacks. The price list of the products is posted on the front door of the Mini bar. Please do not replace Mini bar products with your own ones as there will be a charge

**Smoking:** Smoking inside the rooms or enclosed hotel areas is not allowed

**Beach towels:** Beach towels can be requested from the reception staff.

**CCTV:** CCTV Operates for your safety in all areas of the hotel. Please note that the hotel is not responsible for the loss of valuables incurred during your stay

**Credit Cards:** The following credit cards are accepted: Visa, Mastercard, Maestro, American Express

**Parking:** For each room there is an allocated parking slot. Please ensure that you park your car in your allocated parking slot.